



Bitdefender®

GravityZone-Verlängerung

GRUNDSÄTZLICHES:

In unserem Bemühen, unseren Bestandskunden einen ganzheitlichen Ansatz zu bieten, liegt unser Augenmerk nicht allein auf Verlängerungen. Um ein gemeinsames Verständnis für unseren Ansatz zu schaffen, möchten wir die verwendeten Begriffe im Folgenden zunächst erläutern:

Upsell: Ein bestehender Kunde erhöht die Anzahl der Arbeitsplätze / Endpunkte für eine bestehende Lösung, ohne dabei die Gültigkeitsdauer der Lizenz zu ändern (möglich zu jedem Zeitpunkt während der Gültigkeitsdauer des Produkts – je nach Lösung & Anzahl der Arbeitsplätze fällt eine Upsell-Gebühr an).

Upgrade: Ein bestehender Kunde entscheidet sich in einem der folgenden Szenarien für ein Upgrade der gesamten Lösung, ohne dabei die Gültigkeitsdauer der Lizenz zu ändern (möglich zu jedem Zeitpunkt während der Gültigkeitsdauer des Produkts – je nach Lösung & Anzahl der Arbeitsplätze fällt eine Upgrade-Gebühr an):

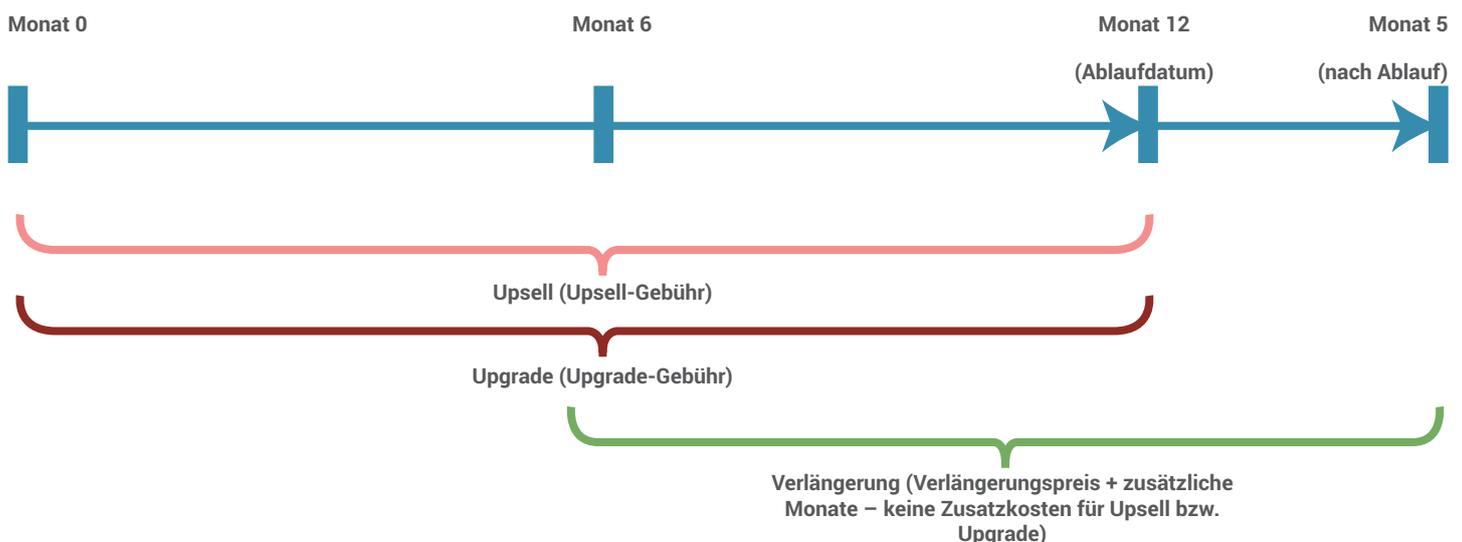
- Ein Kunde mit einem Produkt aus dem Vorgänger- /Altportfolio erwirbt eine Lösung aus dem neuen Portfolio (z. B. von 3.6 auf ABS);
- ein Kunde mit einer Lösung aus dem neuen Portfolio führt ein Upgrade auf eine höherpreisige Lösung durch (z. B. von BS auf ABS).

Verlängerung: Ein bestehender Kunde verlängert seine Zusage an Bitdefender um weitere 12, 24 oder 36 Monate (möglich während der Gültigkeitsdauer des Produkts ab 6 Monaten vor Ablauf und bis zu 5 Monate nach Ablauf der Lizenz). Nur in diesem Szenario wird die Gültigkeitsdauer des Produkts geändert (abhängig vom Verlängerungspreis).

Der Kunde kann durch Zahlung des Verlängerungspreises verlängern und dabei:

- das bestehende Produkt und die Anzahl der Arbeitsplätze/Endpunkte beibehalten;
- die bestehende Lösung beibehalten und die Anzahl der Arbeitsplätze/Endpunkte erhöhen (Verlängerung & Upsell);
- ein Upgrade auf eine andere Lösung durchführen und die Anzahl der Arbeitsplätze/Endpunkte beibehalten oder anpassen (Verlängerung & Upgrade) – in diesem Fall entfällt die Upgrade-Gebühr.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine Gültigkeitsdauer von 12 Monaten:





VERLÄNGERUNG & UPGRADE AUF DAS NEUE BITDEFENDER GRAVITYZONE

Our newest technology is available for ALL your existing customers! And we will make it simple and smooth to secure your revenue – all included in [PAN Renewal Module](#).

WAS GIBT ES NEUES?

Wir bieten Ihnen unsere besten Hilfsmittel, um Sie beim Upgrade Ihrer Bitdefender-Bestandskunden auf das neue GravityZone zu unterstützen.

WELCHE KUNDEN KOMMEN FÜR EINE VERLÄNGERUNG & UPGRADE INFRAGE?

Alle Bitdefender-Kunden unabhängig von ihren bestehenden Lösungen: Altlösungen oder unsere vorausgegangene GravityZone/Cloud-Generation.

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE BEI UPGRADE & VERLÄNGERUNG (ALLE IM PAN-VERLÄNGERUNGSMODUL ENTHALTEN):

Upgrade & Verlängerung jetzt noch früher: Wir haben die Voraussetzungen für Verlängerungen & Upgrades bei Bestandskunden gelockert: ab sofort können Sie eine Verlängerungsbestellung bereits 6 Monate vor und 5 Monate nach Ablauf der Lizenz verlängern (bisher waren es jeweils 4 und 3 Monate).

Upgrade the validity: the remaining validity period of the old solution will be added to the new solution. This means that, when you renew a license 6 months before expiration, the New Gravity Zone license will get 6 free additional months. In this time, the validity period of the original solution will not be changed for the next 6 months to assure a smooth upgrade process for your customers.

Upgrade der Benutzeranzahl: Ein Upgrade für die Anzahl der Benutzer ist bei Verlängerungen für alle unsere neuen GravityZone-Lösungen unter Beibehaltung des Verlängerungsrabatts möglich.

Backup: Wir wissen, dass es bei Verlängerungen & Kundenbindung darauf ankommt, Ihre Umsätze zu sichern. Wenn einige Ihrer Kunden also auch weiterhin an Ihren alten/ bestehenden Produkten festhalten möchten, kommen diese wie folgt auch weiterhin für eine Verlängerung infrage:

- Bei Bestandskunden, die die 30-Prozent- (BS) bzw. 35-Prozent-Server-Bedingung (ABS) nicht erfüllen: Das Vorgängerportfolio (Cloud- & On-Premise-Lösungen) wird mindestens bis zum 31. März 2016 für eine einjährige Verlängerung zur Verfügung stehen (mit allen Rabattoptionen).
- For existing customers that, due to objective reasons, cannot move to cloud solutions, the Legacy Portfolio is available for 1Y Renewal, but only until 31st of December 2015 (with Standard Renewal Discount available, but without any Special Price Request option)**



WEITERE INFORMATIONEN ZUM ABLAUF BEI VERLÄNGERUNGEN & UPGRADES (EINSCHLIEßLICH PRODUKTEMPFEHLUNGEN & ANLEITUNGSVIDEOS) FINDEN SIE HIER:

Datenblatt Verlängerungen – Informationen zum Ablauf:

Verlängern & Upgraden und nebenbei einen Kaffee trinken:

Wir haben einige Hilfsmittel zusammengestellt, um Ihnen Upgrade & Verlängerung zu erleichtern:

1. Why the New Gravity Zone is the best option – main features comparison Old and Legacy Products vs. New Portfolio, appendix 1.
2. Legacy 2 New Gravity Zone [How to*](#), appendix 3.
3. Renewal & Upgrade Recommendations – you will find in appendix 2 our recommendation matrix that gives you the best option for upgrading & renewal from Old & Legacy Portfolios to the New Gravity Zone.
4. Häufig gestellte Fragen für Bestandskunden, Verlängerung & Upgrade, Anhang 4.

Immer noch verfügbar & nicht zu vergessen:

Hauptfunktionen PAN-Verlängerungsmodul:

EINFACH:

Eine Standardbestellung für eine Verlängerung kann in nur 3 Minuten aufgegeben werden.

Sonderpreisanfragen sind in das Verlängerungsmodul integriert.

In einer Verlängerungsbestellung können bis zu 4 Schlüssel vom gleichen Kunden enthalten sein.

Mit nur einem (zuvor aktivierten) Lizenzschlüssel kann ein gesamtes Paket verlängert werden.

TRANSPARENT:

Der Status aufgebener Verlängerungsbestellungen kann jederzeit auf der Verlängerungsseite eingesehen werden. Wurde eine Sonderpreisanfrage für die Verlängerung gestellt, sehen Sie deren Status mit einem Klick auf den Reiter Sonderpreisanfrage.

Verlängerungsbestellungen können nur von dem Partner registriert werden, der über den Lizenzschlüssel des Produkts verfügt, das der Kunde verlängern möchte.

Wenn Sie eine Verlängerungsbestellung öffnen, kann Ihr Verlängerungs-Lead von niemand anderem abgeschlossen werden. Dadurch entsteht ein Höchstmaß an Transparenz.

Erst kürzlich verlängerte Schlüssel sind bereits 6 Monate vor dem neuem Ablaufdatum für eine erneute Verlängerungsbestellung verfügbar.

GEMEINSAM GEWINNEN:

35 % Rabatt auf all Ihre Standardbestellungen für Verlängerungen und 50 % auf Bestellungen für Bildungseinrichtungen & Behörden (keine Sonderpreisanfrage erforderlich!).

In Situationen, in denen vom üblichen Preis abgewichen werden soll, können Sie eine Sonderpreisanfrage für die betreffende Verlängerungsbestellung stellen (Genehmigung erforderlich).

Einmalige Option zur Verlängerung der Gültigkeitsdauer des Schlüssels um bis zu 30 Tage pro Schlüssel.



Anhang 1:

	Alt- lösungen	GravityZone 2014 Vorgängergeneration	GravityZone 2015 Neue Generation
Betriebssysteme	Windows-	Physisch: Windows, Mac Virtuell: Windows, Linux	Physisch: Windows, Mac Neu! Linux Virtuell: Windows, Linux
Architektur	Eingeschränkte Skalierbarkeit	Hochskalierbar	Hochskalierbar
Scans	Physisch: lokal	Physisch: lokal Virtuell: zentral	Neu! Intelligente Scans (lokal & hybrid & zentral) in allen Umgebungen
Technologien	AVC, Firewall, Inhaltssteuerung In physischen Umgebungen	Photon, AVC, Firewall, Inhaltssteuerung In physischen Umgebungen	Photon, AVC, Firewall, Inhaltssteuerung, Gerätesteuerung In allen Umgebungen
Installationspakete	Einzelne Pakete	Einzelne Pakete	Neu! Ein Paket
Lizenzierung	Mehrere Lizenzen	Eine für die Cloud Mehrere für On-Premise	Eine für Bundles Flexibel für Lösungen
Zentrale Verwaltung		Inklusive für Server/Arbeitsplatzrechner	Neu! Inklusive für jeden Endpunkt
Exchange-Sicherheit	Verwaltet über eine andere Konsole	Verwaltet über eine andere Konsole	Zentrale Verwaltung Neu! Inkl. Exchange 2013
Gerätesteuerung			Neu! Inklusive
Power-User			Neu! Inklusive
Monatl. Abonnement		Für MSPs	Für MSPs

Welche Einschränkungen gibt es bei den älteren Produkten?

*Da uns die Sicherheit und der gute Ruf unserer Kunden am Herzen liegen, sorgen wir gemeinsam als Partner für absolute Transparenz hinsichtlich der Einschränkungen, die es bei Auswahl eines älteren Produkts zu beachten gilt:

- Eingeschränkter Schutz vor der neuen Generation hochentwickelter Malware-Bedrohungen
- Keine Unterstützung für neue Betriebssysteme (z. B. Windows 10))
- Keine Unterstützung für Exchange 2013 (oder höher)
- Keine neuen Funktionen für gebündelte 3.5-Produkte (FileServer, Business Client, Management Server, Mail-Server, Exchange usw.)
- Keine Unterstützung für mobile Sicherheit, keine Unterstützung für Cloud- und virtuelle Infrastrukturen
- Eingeschränkte Skalierbarkeit des Management-Servers zur Unterstützung großer Installationen
- Weniger Leistung. Ältere Produkte enthalten keine der neuen Technologien (z. B. Photon.)



Anhang 2:

	PAN-PRODUKTE	VERLÄNGERUNGSEMPFEHLUNG	ERSETZT DURCH NEUES PRODUKT / NEUE VERSION
VORGÄNGERPORTFOLIO	Bitdefender Cloud Security for Endpoints	Bitdefender GravityZone Business Security	Neues Produkt
	Q4 PROMO-Bitdefender Cloud Security for Endpoints		
	Bitdefender-Small-Business-Paket		
	Bitdefender Small Business Pack EP (File Server+Mobile Sec (Adroid)+TS)		
	Bitdefender Small Office Security (Cloud-Konsole)		
	Bitdefender Small Office Security (On-Premise-Konsole)		
	PROMO 50% Off -Bitdefender Small Office Security (Cloud)		
	Bitdefender Small Office Security (Cloud-Konsole) - Q4 Promo		
	Bitdefender Security for Endpoints (Cloud-Konsole)		
	Bitdefender Security for Endpoints (On-Premise-Konsole)		
	GravityZone Security for Virtual Environments (CPU)	GravityZone Security for Virtualized Environments CPU	Neue Version
	GravityZone Security for Virtual Environments (VS)	GravityZone Security for Virtualized Environments VS	Neue Version
	Bitdefender Security for Virtual Environments (VS)		
	GravityZone Security for Virtual Environments (VDI)	GravityZone Security for Virtualized Environments VDI	Neue Version
	Bitdefender Security for Virtual Environments (VDI)		
	GravityZone Security for Endpoints	GravityZone Security for Endpoints Physical Workstations	Neues Produkt
		GravityZone Security for Endpoints Physical Servers	Neues Produkt
	GravityZone Security for Mobile	GravityZone Security for Mobile	Neue Version
	Bitdefender Security for Mobile		
Bitdefender Cloud Security for MSPs	Bitdefender Cloud Security for MSP	Neue Version	
ALTPORTFOLIO	Bitdefender Gravity Zone in-a-Box	Bitdefender GravityZone Advanced Business Security - On-Premise-Version	Neues Produkt
	Security for Virtual Environments (CPU)	GravityZone Security for Virtualized Environments CPU	Neue Version

* http://download.bitdefender.com/training/Training_BD2015/Support/Upgrade_demo/Upgrade_demo.swf



	PAN-PRODUKTE	VERLÄNGERUNGSEMPFEHLUNG	ERSETZT DURCH NEUES PRODUKT / NEUE VERSION
	Security for Virtualized Environments - pro VM	GravityZone Security for Virtualized Environments VS	Neue Version
		GravityZone Security for Virtualized Environments VDI	Neue Version
	[eingestellt] Bitdefender Client Security v3.0	Bitdefender GravityZone Business Security	Neues Produkt
	Bitdefender Client Security 3.5		
	Bitdefender Antivirus for Mac - Business Edition	Bitdefender GravityZone Business Security	Neues Produkt
	Bitdefender Antivirus Scanner		
	Bitdefender Security for File Servers (in Sonderfällen muss hier u. U. eine Sonderpreisanfrage gestellt werden)		
	Bitdefender Security for File Servers v3.5 (in Sonderfällen muss hier u. U. eine Sonderpreisanfrage gestellt werden)		
	Bitdefender Security for Samba	GravityZone Security for Endpoints Physical Servers	Neues Produkt
	Bitdefender Security for SharePoint	N/V	N/V
	Bitdefender Security for Exchange	GravityZone Security for Exchange	Neues Produkt
	Bitdefender Security for Mail Servers	Bitdefender Security for Mail Servers - Linux	
	Bitdefender Security for Mail Servers 3.5		
	PACKS 3.6		
	Bitdefender Small Office	Bitdefender GravityZone Business Security	Neues Produkt
	[eingestellt] [Chinesisch, vereinfacht] BitDefender Small Office Security(CI Sec + File)		
	Bitdefender Small Office Security v3.5 (CI Sec+File)		
	Bitdefender Business Security(CI Sec + File + Mail)	Bitdefender GravityZone Business Security + Bitdefender Security for Linux Mail Servers	Neues Produkt
	BitDefender Business Security v3.5 (CI Sec + File + Mail)		
	Bitdefender SBS Security(CI Sec + WinFile + Exch + SHP)	Bitdefender GravityZone Advanced Business Security	Neues Produkt
	BitDefender SBS Security v3.5 (CI Sec + WinFile + Exch + SHP)		
	Bitdefender Corporate Security(CI Sec + File + Mail + Exch + SHP)	Bitdefender GravityZone Advanced Business Security + Bitdefender Security for Linux Mail Servers	Neues Produkt



Anhang 3:

MIGRATION VON VORGÄNGERVERSIONEN AUF DIE NEUEN UNTERNEHMENSLÖSUNGEN

Wir freuen uns, dass Sie uns treu geblieben sind und sich für die neueste Technologie aus dem Hause Bitdefender entschieden haben. .

Wir wissen, wie wichtig dieser Schritt für Ihr Unternehmen ist. Darum zeigen wir Ihnen in dieser Anleitung Schritt für Schritt, wie Sie Ihr neues GravityZone-Produkt installieren und Ihre aktuelle Lösung deinstallieren können:

- A. Einrichten der Vorgängerkonsole für das Upgrade
- B. Einrichten der neuen Konsole
- C. Überprüfen des Migrationsdiagramms
- D. Installation des Relais
- E. Vorbereiten der Arbeitsplatzrechner
- F. Upgrade der Endpunkte
- G. Außerbetriebsetzung der Vorgängerkonsole

A. Einrichten der Vorgängerkonsole für das Upgrade

Sie beginnen den Migrationsprozess mit einigen Anpassungen an der aktuellen Bitdefender-Verwaltungskonsole: Deaktivieren Sie die Automatische Bereitstellung und das Bitdefender-Deinstallationspasswort, falls diese aktiviert sind..

Deaktivieren der automatischen Bereitstellung:

So verhindern Sie, dass die Verwaltungskonsole während des Upgrades den Bitdefender-Endpoint-Schutz automatisch auf den Arbeitsplatzrechnern bereitstellt.

1. Öffnen Sie die Verwaltungskonsole und melden Sie sich mit Ihrem Passwort an
2. Rufen Sie im Menü oben den Punkt **Extras** auf und wählen Sie **Automatisches Deployment**
3. Entfernen Sie im neuen Fenster das Häkchen bei **Automatisches Einsetzen aktivieren**
4. Klicken Sie danach auf OK, um die Änderungen zu speichern

Deaktivierung des Bitdefender-Deinstallationspassworts:

So kann die neue Endpunktversion die aktuelle Version Ihres Virenschutzes während der Bereitstellung entfernen.

1. Klicken Sie **Richtlinien, Aktuelle Richtlinien** und bearbeiten Sie die Richtlinie für die **Erweiterten Einstellungen**

Bitte beachten Sie: Falls hier keine Richtlinie festgelegt wurde, können die Bitdefender-Clients ohne Passwort deinstalliert werden.

2. Wählen Sie die entsprechende Richtlinie aus und klicken Sie im Kontextmenü auf **Einstellungen bearbeiten**
3. Öffnen Sie das **Passwort-Menü** und klicken Sie auf **Entfernen**
4. Speichern Sie im Anschluss Ihre Änderungen
5. Der Spalte rechts können Sie entnehmen, auf wie vielen Endpunkten die Richtlinie bereits angewandt wurde. Um sicherzustellen, dass das Passwort von allen Arbeitsplätzen entfernt wurde, müssen Sie warten bis die Richtlinie überall angewandt wurde.

B. Einrichten der neuen Konsole

Wenn Sie sicher sind, dass alle Bitdefender-Clients für das Upgrade bereit sind, muss ein Computer für die Bereitstellung des neuen Bitdefender-Clients eingerichtet werden.

Dieser spezielle Bitdefender-Client wird **Relais** genannt und kommt bei der Netzwerkerkennung und der Remote-Bereitstellung zum Einsatz und kann zudem als Update-Server dienen.

Das Relais kann auf jedem beliebigen Server oder Arbeitsplatzrechner im Netzwerk installiert werden, wir empfehlen jedoch die Installation auf einem dauerhaft genutzten Computer in Ihrem Netzwerk.

**Gehen Sie folgendermaßen vor, um ein Relais-Installationspaket anzulegen und herunterzuladen:**

1. Geben Sie zur Anmeldung an der Konsole die [Adresse der Bitdefender-Cloud-Konsole*](#) in einen unterstützten Browser ein
2. Rufen Sie den Punkt **Pakete** auf und klicken Sie auf **Hinzufügen**, um ein neues Installationspaket anzulegen
3. Geben Sie einen Namen für das Paket und optional eine Beschreibung ein.
4. Wir empfehlen die Verwendung eindeutiger Namen und Beschreibungen für jedes Paket, um Verwechslungen auch in Zukunft zu verhindern.
5. Vergewissern Sie sich, dass die **Relais**-Option für die Erstellung des **Relais-Installationspakets ausgewählt wurde**.
6. Klicken Sie nach Abschluss der Paketkonfiguration auf Speichern.
7. Sie können das Paket nach der Speicherung entweder auf Ihren Computer herunterladen und von dort auf den Zielcomputer weiterleiten oder es direkt am Zielcomputer herunterladen.
8. Wählen Sie das **Relais-Paket** aus der Liste aus, um die **Download**-Schaltfläche zu aktivieren.
9. Klicken Sie im Auswahlménü auf **Downloader für Windows**.

Bitte beachten Sie: Der Downloader erkennt das jeweilige Betriebssystem automatisch und installiert die entsprechende Version.

Nach Abschluss des Downloads ist alles für die Installation des Bitdefender-Clients bereit. Zur Installation auf einem anderen Computer müssen Sie die Datei nur auf den zukünftigen Relais-Computer kopieren.

C. Überprüfen des Migrationsdiagramms - Wie funktioniert die Migration bestehender Installationen von Bitdefender-Altlösungen (3.5/3.6) auf die neue 2015er Generation von GravityZone?

Bevor wir mit der Installation des Relais fortfahren, sollten wir herausfinden, wo Sie Ihr neues Bitdefender-GravityZone-Produkt im Netzwerk installieren können.

Die GravityZone Bitdefender Endpoint Security Tools, auch als **BEST** bekannt, können über die meisten der bestehenden Bitdefender-Altversionen installiert werden, um ein Upgrade der Virenschutzsoftware durchzuführen. Die Übersicht unten informiert Sie über die Kompatibilität Ihrer aktuellen Bitdefender-Lösung.

Bitte beachten Sie: Falls Sie 2 Bitdefender-Produkte auf dem gleichen Computer im Einsatz haben, sollten Sie die Kompatibilität für beide prüfen.

BEST ist kompatibel mit:

- **Bitdefender Business Client (BBC)** installiert auf dem Arbeitsplatzrechner
- **Endpoint Security (EPS)** installiert auf dem Arbeitsplatzrechner
- **Bitdefender File Server (BDFS)** installiert auf dem Server
- **Bitdefender Security for Exchange 2007/2010**

Der Bitdefender-GravityZone-Advanced-Business-Security-BEST Client ermöglicht neben Malwareschutz auch die Integration mit Microsoft Exchange 2007, 2010 und 2013.

Zur Durchführung des Upgrades müssen Sie zunächst ein BEST-Installationspaket mit **aktivierter Exchange-Rolle** anlegen, damit der Upgrade-Vorgang erfolgreich abgeschlossen werden kann.

Am Ende bleibt nur ein Client für sowohl für den Schutz der physischen/virtuellen Maschine als auch seiner Exchange-Rolle übrig.

Bitdefender GravityZone Business Security umfasst keinen Schutz für Microsoft-Exchange-Mail-Server..

- Falls Sie Interesse an der Nutzung unseres neuen GravityZone-Exchange-Schutzes haben, besteht die Möglichkeit, ein Upgrade auf Bitdefender Advanced Business Security durchzuführen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Partner/ Wiederverkäufer/Vertriebspartner oder Bitdefender-Vertriebsbeauftragten.
- Wenn Sie Ihren aktuellen Exchange-Schutz beibehalten möchten, können Sie BEST auf dem jeweiligen Server nicht installieren. Wir empfehlen Ihnen, das aktuelle Produkt für den Schutz der Exchange-Rolle zu behalten und mit einer Virenschutzsoftware Ihrer Wahl zu kombinieren.



- Wenn Sie die Exchange-Rolle jedoch nicht mehr länger mit Bitdefender schützen möchten, können Sie BEST zum Schutz der physischen/virtuellen Servers installieren, nachdem Sie alle Bitdefender-Produkte entfernt haben.

BEST ist nicht kompatibel mit:

- **Bitdefender Security for Exchange 2003**
- **Bitdefender Security for Mail Server (Windows)**
- **Bitdefender Security for SharePoint**

Das neue Bitdefender-GravityZone-Portfolio bietet keinen Schutz für Exchange 2003, SMTP-Mail-Server und Microsoft SharePoint.

Darum empfehlen wir Ihnen, das aktuelle Produkt für den Schutz von Exchange, SharePoint oder SMTP-Mail-Servern zu behalten und mit einer Virenschutzsoftware Ihrer Wahl zu kombinieren (z. B. Bitdefender Security for File Servers). Sie sollten den **Bitdefender Management Server** also nicht – wie im letzten Schritt dieser Anleitung beschrieben – außer Betrieb setzen, damit Sie die Altlösungen bis zum Lizenzablauf auch weiterhin verwalten können.

Bitte beachten Sie: Sie können das Altprodukt bis zum Lizenzablauf mit dem gleichen Lizenzschlüssel betreiben. Wenn Sie sich jedoch danach bei der Verlängerung Ihres Produkts für ein Upgrade auf GravityZone entscheiden und Sie daneben das Security-for-Exchange-, Mail-Server- oder SharePoint-Produkt auch weiterhin nutzen möchten, benötigen Sie für die lokale Registrierung des Produkts einen eigenen Lizenzschlüssel.

Wenn Sie die Exchange-Rolle, SharePoint-Rolle oder den SMTP-Mail-Verkehr jedoch nicht mehr länger mit Bitdefender schützen möchten, können Sie BEST zum Schutz der physischen/virtuellen Servers installieren, nachdem Sie alle Bitdefender-Produkte entfernt haben.

D. Installation des Relais

Nachdem Sie nun einen Blick auf die Kompatibilitätsübersicht geworfen und das Installationspaket vorbereitet haben, müssen Sie einen Computer auswählen, auf dem Sie das Relais installieren möchten, und das Installationspaket dorthin verschieben bzw. dort herunterladen.

Denken Sie bei der Auswahl des Computers auch daran, dass das Relais nicht auf dem Computer installiert werden darf, auf dem die aktuelle Verwaltungskonsole ausgeführt wird, da dies zu Konflikten mit dem Client-Security-Update-Server führen würde.

Führen Sie die Installationsdatei dann auf der Zielmaschine mit Administratorrechten aus. Der Installer wird das Installationspaket automatisch herunterladen und mit der Bereitstellung beginnen. Abhängig von Ihrer Internetverbindung kann der Download-Vorgang einige Zeit in Anspruch nehmen.

Falls Sie bereits ein älteres Bitdefender-Produkt auf dem Computer nutzen, wird der der Setup-Assistent ein inkompatibles Produkt erkennen, das entfernt werden muss, um die Installation fortzusetzen. Führen Sie die unten beschriebenen Schritte aus, um die bestehende Version während der Installation zu entfernen:

1. Klicken Sie, nachdem der Installationsassistent den **Bitdefender Management Agent** erkannt hat, auf **Fortfahren**, um die Installation fortzusetzen.
2. Der Setup-Assistent für den **Bitdefender Management Agent** wird angezeigt. Um den Deinstallationsvorgang fortzusetzen, klicken Sie zunächst auf **Weiter** und danach auf **Entfernen**. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um den Deinstallationsvorgang abzuschließen.
3. Starten Sie jetzt das System neu, um den Vorgang abzuschließen. Nach dem Neustart setzt der Assistent den Installationsvorgang fort. Die bereits installierte Endpunktlösung wird erkannt und muss zunächst deinstalliert werden.
4. Klicken Sie auf **Weiter**, um mit der Deinstallation zu beginnen.
5. Endpoint Security wird nun automatisch deinstalliert und der neue Virenschutz-Client installiert.
6. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um den Einrichtungsvorgang abzuschließen.

Als nächstes rufen wir die GravityZone-Konsole auf. Das Relais wird in der Konsole als «Verwaltet» angezeigt und in seinem Netzwerk nun mit der automatischen Netzwerkerkennung beginnen. Nach Abschluss der Erkennung sollten alle weiteren Computer im Netzwerk in der Netzwerkliste als Nicht verwaltet angezeigt werden.

Bei Bedarf können Sie die Netzwerkerkennung auch manuell anstoßen. Wählen Sie dazu das Relais aus und klicken Sie unter **Aufgaben** auf **Netzwerkerkennung**. Eine neue Aufgabe wird angelegt, deren Status im Menü Aufgaben eingesehen werden kann. Nach Abschluss der Aufgabe finden Sie alle entdeckten, nicht verwalteten Endpunkte im Menü Netzwerk.

E. Vorbereiten der Arbeitsplatzrechner

Wir empfehlen Ihnen vor Beginn der Bereitstellung sicherzustellen, dass alle Computer im Netzwerk die Voraussetzungen für die Bereitstellung erfüllen. Klicken Sie auf [diesen Link](#), um mehr über die Voraussetzungen zu erfahren



F. Upgrade der Endpunkte

Führen Sie, nachdem Sie die Endpunkte für die Bereitstellung vorbereitet haben, die folgenden Schritte aus, um mit der Installation fortzufahren:

1. Klicken Sie auf **Netzwerk, Benutzerdefinierte Gruppen** und wählen Sie dann aus der Liste der nicht verwalteten Endpunkte einen oder mehrere Computer aus
2. Klicken Sie nach Auswahl der Endpunkte für die Remote-Bereitstellung auf **Aufgaben** und danach auf **Installieren**
3. Wählen Sie nun die Option **Automatischer Neustart**, geben Sie danach den Benutzernamen und das Passwort für Ihr Konto mit Administratorrechten ein und klicken Sie auf **Hinzufügen**
4. Wählen Sie die eben eingegebenen Anmeldedaten aus
5. Wählen Sie nun den Relais-Computer aus, über den der Endpunkt-Client auf den Zielcomputern bereitgestellt werden soll
6. Wählen Sie im Auswahlmenü das Paket aus der Liste aus, das Sie auf diesem Computer installieren möchten und klicken Sie auf **Speichern**

Im Anschluss an diesen Vorgang wird in Ihrem Cloud-Konto eine neue Aufgabe angelegt, deren Status Sie im Bereich Netzwerk unter Aufgaben einsehen können.

Nach Abschluss der Installation wechselt der Aufgabenstatus von Ausstehend zu Fertig. Wenn Sie jetzt den Netzwerkbereich aufrufen, können Sie sehen, dass der Status des Computers, auf dem der BEST-Client installiert wurde, von **Nicht verwaltet** zu **Verwaltet gewechselt ist**.

G. Außerbetriebsetzung der Vorgängerkonsole

Zum Abschluss des Migrationsvorgangs muss die Vorgängerversion der Bitdefender Management Konsole außer Betrieb gesetzt werden:

1. Klicken Sie dazu auf **Start > Alle Programme > Bitdefender Management Server** und wählen Sie **Ändern, Reparieren** oder **Entfernen aus**
2. Klicken Sie auf **Weiter** und danach auf **Entfernen**
3. Wählen Sie die Option zur Deinstallation der SQL-Instanz aus und klicken Sie danach auf **Entfernen**
4. Klicken Sie nach Abschluss **des Vorgangs auf Fertigstellen**.



Anhang 4:

Häufig gestellte Fragen:

FÜR WELCHE KUNDEN UND PRODUKTE STEHT DAS VERLÄNGERUNGSMODUL ZUR VERFÜGUNG?

Das neue Verlängerungsmodul im PAN steht Unternehmenskunden zur Verfügung, die Bitdefender-Unternehmensprodukte verwenden.

Ein Kunde kommt für eine Verlängerung infrage, wenn das von ihm erworbene Produkt in weniger als 9 Monaten abläuft oder das Ablaufdatum um bis zu 6 Monate überschritten wurde. Bitte beachten Sie, dass das Ablaufdatum anhand des Aktivierungsdatums und nicht des Bestelldatums des Produkts ermittelt wird.

WELCHE ANGEBOTE GIBT ES?

Die folgenden Verlängerungsrabatte sind aktuell verfügbar:

- Standardrabatt: 35 %
- Rabatt für Behörden & Bildungseinrichtungen: 50 %

Fragt ein Kunde einen höheren Rabatt an, finden Sie im Verlängerungsmodul ein Formular für Sonderpreisanfragen, auf das Sie beim Bestellvorgang jederzeit zugreifen können. Die bestehenden Konditionen haben sich nicht verändert.

IST ES MÖGLICH, BEI DER VERLÄNGERUNG EINEN PRODUKTWECHSEL BZW. EIN UPGRADE DER BENUTZERANZAHL DURCHZUFÜHREN?

Das ist natürlich möglich.

Produktwechsel:

Wenn der Kunde sich bei der Verlängerung für eine andere Lösung entscheidet oder auf ein neueres Produkt wechseln möchte, müssen Sie nur das neue Produkt auswählen und die Auswahl für das alte aufheben – wie [hier erläutert](#)*.

Bitte denken Sie daran, dass Sie bei der Auswahl eines anderen Produkts zwei Optionen haben:

1. Bei Migration: Die verbleibende Gültigkeitsdauer der alten Lösung wird auf die neue Lösung aufgeschlagen, wobei die Gültigkeitsdauer der ursprünglichen Lösung davon unberührt bleibt.
2. In allen anderen Fällen wird der neue Lizenzschlüssel für die gewählte Gültigkeitsdauer ausgestellt und die alte Lizenz bleibt bis zum Ablaufdatum aktiv.

Upsell für Benutzer/Geräte:

Sie können die Anzahl der Benutzer/Geräte für die zu verlängernde Lösung bei Auswahl des zu verlängernden Produkts in der Verlängerungsbestellung je nach Kundenbedarf verändern.

KANN EIN LIZENZSCHLÜSSEL MEHRFACH VERWENDET WERDEN?

Nein. Sobald Sie eine Verlängerungsbestellung unter Verwendung eines Lizenzschlüssels geöffnet haben, wird dieser Schlüssel für weitere Verlängerungen gesperrt, bis er wieder infrage kommt.

WANN KANN EINE VERLÄNGERUNGSBESTELLUNG AUFGEBEN?

Zu jeder Zeit im Rahmen der vereinbarten Bedingungen zur Lizenzgültigkeit! Verwenden Sie dazu einfach den Produktschlüssel des Kunden.

WIE KANN MAN DEN STATUS EINER SONDERPREISANFRAGE ZU EINER VERLÄNGERUNG EINSEHEN?

Für alle Verlängerungsbestellungen mit Sonderpreisanfragen gibt es 3 Statuszustände:

- Sonderpreis angefragt = Die Anfrage wurde gestellt und wird von Bitdefender geprüft.
- Sonderpreis genehmigt = Die Sonderpreisanfrage wurde genehmigt und Sie können die Bestellung abschließen..
- Sonderpreis abgelehnt = Die Sonderpreisanfrage wurde abgelehnt und Sie können die Bestellung entweder mit dem Standardrabatt für Verlängerungen abschließen oder eine neue Sonderpreisanfrage stellen.



WIE OFT KANN EIN PRODUKT VERLÄNGERT WERDEN?

Sooft ein Kunde für eine Verlängerung infrage kommt (siehe Frage 1).

KÖNNEN GLEICH MEHRERE PRODUKT GLEICHZEITIG VERLÄNGERT WERDEN?

Ja, aber nur dann, wenn die Produkte von demselben Kunden erworben wurden und nicht mehr als 4 Schlüssel.

KANN FÜR MEHRERE KUNDEN GLEICHZEITIG EINE VERLÄNGERUNGSBESTELLUNG AUFGEGEBEN WERDEN?

Nein. Verlängerungsbestellungen können jeweils nur für einen Kunden aufgegeben werden.

HABEN ANDERE PARTNER AUCH GELEGENHEIT, EINE VERLÄNGERUNGSBESTELLUNG ZU REGISTRIEREN?

Verlängerungsbestellungen können nur von dem Partner registriert werden, der über den Lizenzschlüssel des Produkts verfügt, das der Kunde verlängern möchte. Sobald eine Verlängerungsbestellung geöffnet wurde, kann kein anderer Partner eine neue Verlängerungsbestellung für diesen Lizenzschlüssel bearbeiten/öffnen.

WIE KANN EIN PAKET VERLÄNGERT WERDEN?

Es ist ganz einfach! Es wird nur ein Lizenzschlüssel aus dem Paket benötigt, um das gesamte Paket zu verlängern.

ERHÄLT DER PARTNER BEI VERLÄNGERUNG AUCH WEITERHIN DIE ÜBLICHE GEWINNMARGE?

Ja. Die übliche Gewinnmarge gilt auch für Verlängerungen bei Standardbestellungen (Gewinnmargen für Sonderpreisanfragen müssen genehmigt werden).

Testen Sie GravityZone noch heute! Die kostenlose Testversion und detaillierte Informationen sind auf unserer Website erhältlich.:

<http://www.bitdefender.de/business/>

KONTAKTIEREN Sie unseren Vertrieb unter: (+49) 2319 892 8010 • business.info@bitdefender.de



Bitdefender ist ein Anbieter von Sicherheitstechnologien, dessen Lösungen über ein innovatives Netzwerk aus Value-Added-Kooperationen, Vertriebspartnern und Wiederverkäufern in über 100 Ländern verfügbar sind. Seit 2001 hat Bitdefender immer wieder mit preisgekrönter Sicherheitstechnologie für Unternehmen und Privatanwender überzeugen können und ist einer der führenden Anbieter von Sicherheitslösungen für Virtualisierungs- und Cloud-Technologien. Bitdefender hat seine preisgekrönten Technologien mit den passenden Vertriebskooperationen und Partnerschaften kombiniert und seine globale Marktposition durch die strategische Zusammenarbeit mit den weltweit führenden Virtualisierungs- und Cloud-Technologieanbietern gestärkt.

Alle Rechte vorbehalten. © 2015 Bitdefender. Alle hier genannten Handelsmarken, Handelsnamen und Produkte sind Eigentum des jeweiligen Besitzers. WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE HIER: enterprise.bitdefender.com/de/