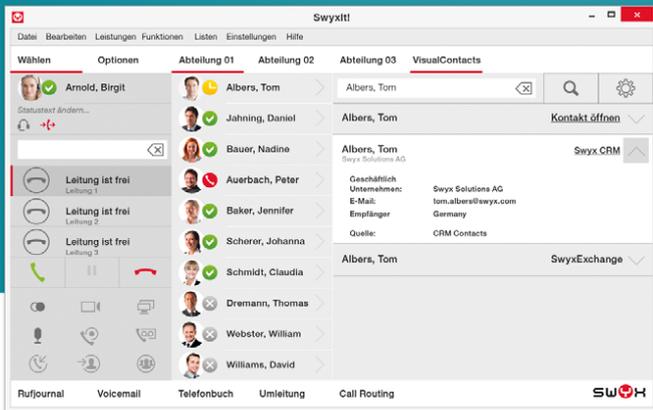


XPhone Connect Directory für Swyx.



Kontaktdaten sind die Basis jeder Kommunikation. Die Crux: Die Daten sind meist über das ganze Unternehmen verstreut. Mit XPhone Connect stehen sämtliche Kontakte via Freitextsuche direkt im Swyx-Client zur Verfügung und werden gleichzeitig für eine zuverlässige Identifizierung aller eingehenden Anrufe genutzt.

Alle Kontakte. Direkt im Swyx-Client.

In kaum einem Unternehmen mangelt es an Kontaktdaten. Die Herausforderung: Die Daten verteilen sich auf verschiedenste Datenbanken und Anwendungen, liegen in ERP- und CRM-Systemen, in Branchen-Lösungen und Cloud-Diensten. Über das XPhone Connect Directory lässt sich nahezu jede Datenquelle an Swyx anbinden. Diese Daten werden gleichzeitig zur Anrufer-Erkennung genutzt: Anrufer, deren Daten in einer der angeschlossenen Datenbanken gespeichert sind, werden zuverlässig identifiziert und aufgeschlüsselt.

Flexible Suche. Präzise Ergebnisse.

Ob nach Name, Firma oder Rufnummer: Mit XPhone durchsuchen Sie alle Datenquellen direkt im Swyx-Client via flexibler Freitextsuche. Dank des hochperformanten Suchindexes stehen die Ergebnisse sekundenschnell zur Verfügung: und das nicht nur am PC, sondern auch an LDAP-fähigen Telefonen. Sie wollen Ihre Datenbasis erweitern? Mit dem Telefonbuch Deutschland können Sie 30 Millionen öffentliche Kontakte für Ihre Arbeit nutzen.



Intuitive Oberfläche. Zentrale Administration.

Die Anbindung der Datenquellen erfolgt ohne Programmierung: Im XPhone Connect Directory lassen sich per Drag & Drop beliebige Datenfelder zuordnen und allen Swyx-Clients zentral bereitstellen. Für diverse Anwendungen wie Microsoft Dynamics CRM und NAV, Salesforce, SAP & Co. sind die Verknüpfungen bereits vorkonfiguriert. Alle Funktionen stehen direkt und ohne clientseitige Installation zur Verfügung.

Alle Vorteile auf einen Blick

Funktionen

- Flexible Freitextsuche (nach Vor-/Nachname, Abteilung, Firma, Rufnummer, Durchwahl usw.)
 - Im Swyx Windows-Client
 - An LDAP-fähigen Telefonen¹
- Anrufer-Identifizierung am Windows-Client
- Kontakte via Link in Originalquelle öffnen
- Such-Präfix zum Ausschluss von Parametern
- Suchergebnis-Priorisierung nach Datenbank
- Näherungssuche

Administration

- Plug & Play Inbetriebnahme
- Intuitive Web-Oberfläche
- Import & Export von Einstellungen
- Keine Client-Installation

Technologie

- Direkter Zugriff auf Originaldaten
- High Performance Index mit Cache für schnelle Datensuche
- Mehrstandort-fähiger Rufnummern-Index
- Priorisierung von Datenbanken
- Automatische Normierung von Rufnummern

Unterstützte Datenquellen (Beispiele)

- Active Directory / LDAP
- ODBC
- XPhone Connect Server Benutzer
- Microsoft Outlook: öffentliche Kontakte
- IBM Notes: öffentliche Kontakte
- Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Dynamics NAV
- Salesforce
- SAP R3 / R6
- DATEV pro Kontakte
- Das Telefonbuch Deutschland
- Das Schweizer Telefonbuch ETV
- CSV / TXT

Datenbankanbindung

- Anzahl der Datenquellen: 10 (erweiterbar)
- Mehrfachzuordnung von Datenfeldern
- Aggregieren von Datenfeldern
- Mapping Wizard für einfache Quelldatenverknüpfung (Drag & Drop)
- Vorkonfigurierte Feldverknüpfungen für diverse Standard-Anwendungen
- Benutzerdefinierte Datenfelder

¹ Kompatibilität und Funktionsumfang sind abhängig vom eingesetzten LDAP-Telefon.

Lernen Sie XPhone Connect Directory für Swyx kennen. Profitieren Sie von zusätzlichen Funktionen und verwandeln Sie Ihren Swyx-Client in eine leistungsstarke Kontaktsuchmaschine.

Jetzt E-Mail an sales@c4b.de senden und XPhone Connect Directory Testlizenz für Swyx anfordern.

XPhone Connect Directory Demolizenz:

- Keine Lizenzkosten
- 30 Tage testen
- Voller Funktionsumfang

Unterstützte Swyx-Versionen:

- Ab SwyxWare Version 2015 R3